

Motorrijtuigenverzekeraars, aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars

Circulaire MOT-2014-9

Onze referentie
2014-00058161/IPOUW

Den Haag
22 oktober 2014

Gevraagde actie

Doorvoeren van wijzigingen in polisvoorwaarden en clausules betreffende beveiliging personenvoertuigen met het VbV/SCM Keurmerk

Vernieuwing VbV/SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging

Steeds vaker slagen zeer professionele bendes erin met groot technisch vernuft de (standaard) beveiliging van voertuigen te analyseren en binnen korte tijd na marktintroductie te doorbreken. Het is dan ook steeds vaker niet de vraag of, maar vooral wanneer de (standaard) beveiliging van een bepaald model auto wordt doorbroken.

Vooral jonge auto's zijn zeer gewild bij criminelen. Het aantal gestolen jonge personenauto's (0-3 jaar) nam het afgelopen jaar met maar liefst 45 procent toe. De bijbehorende schadelast voor verzekeraars bedroeg bijna 100 miljoen euro.

Adequate beveiliging van auto's is een belangrijk middel in de strijd tegen autodiefstal. Het VbV/SCM Keurmerk voor voertuigbeveiliging biedt daarvoor al vele jaren een oplossing. Ook in de toekomst moeten de consument en de verzekeraar kunnen blijven vertrouwen op de effectiviteit van de beveiligingssystemen. Daarom is het Keurmerk op essentiële onderdelen vernieuwd:

1. Zelflerend Keurmerk (voor af-fabriek systemen)
2. Eigen autorisatie bij startonderbrekers en alarmsystemen (voor after market systemen)
3. Jammingdetectie bij volgsystemen

Daarnaast is de naamgeving aangepast. De indeling in de klassen 1 t/m 5 is losgelaten. Door het benoemen van de verschillende beveiligingssoorten wordt het ook duidelijker wat de verschillende beveiligingssoorten precies inhouden.



Ad 1. Zelflerend Keurmerk

Het Keurmerk heeft meer mogelijkheden gekregen om goedkeuringen in te trekken op het moment dat de beveiliging is gekraakt. Na constatering dat (standaard)beveiliging niet meer effectief werkt kan intrekking van goedkeuring alleen worden voorkomen als de fabrikant snel adequate maatregelen neemt om zijn systeem aan te passen.

Ad 2. "Eigen autorisatie" als antwoord op nieuwe diefstalmethodes

In de praktijk zien we dat autodieven vaak proberen om van buitenaf, of via de OBD-stekker, het informatienetwerk van de auto te bereiken (de zogenaamde DATABUS). Op die manier kan het alarmsysteem of de startonderbreker worden uitgeschakeld. Door voor after market systemen voor te schrijven dat beveiligingsystemen alleen met een aparte "eigen autorisatie" uitgeschakeld mogen worden, wordt het voor de autodief zo goed als onmogelijk om het voertuig ongestoord mee te nemen. Deze eigen autorisatie geeft ook het antwoord op de diefstalgevoelige keyless entry/keyless go systemen. Bij deze methode weten de criminelen door eenvoudig het signaal van de handzender te verlengen het voertuig snel en zonder inbraak schade mee te nemen. Met de aparte "eigen autorisatie" lukt dit niet. Wanneer een systeem is voorzien van "eigen autorisatie" wordt dit op het certificaat aangegeven.

Ad 3. Jammingdetectie maakt herstarten onmogelijk





Ook bij volgsystemen is een grote stap voorwaarts gemaakt. Om het gebruik van jamming bij voertuigvolgsystemen tegen te gaan is jammingdetectie toegevoegd aan de eisen. Jamming is het verstoren van de communicatie, waardoor het volgsysteem de positie niet meer kan doorgeven aan de meldkamer na diefstal. Als de crimineel toch een jammer gebruikt zal een extra blokkering worden ingeschakeld waardoor herstarten van de auto niet meer mogelijk is.

Nieuwe benaming

De naamgeving van de verschillende beveiligingssoorten is aangepast. De oorspronkelijke klassenindeling gaf niet weer wat de werking was van de verschillende soorten beveiliging. De nieuwe naamgeving maakt dat wel duidelijk en biedt bovendien meer mogelijkheden om nieuwe beveiligingssoorten toe te voegen.

In onderstaande tabel zijn de beveiligingssoorten die op dit moment onder het Keurmerk vallen opgenomen. Daarbij is ook aangegeven wat de basisfunctie van deze beveiliging is: voorkomen dat er wordt ingebroken, voorkomen dat het hele voertuig wordt gestolen of zorgen dat het voertuig snel teruggevonden kan worden na diefstal.



	Voorkomen dief- stal van	Voorkomen in- braak uit	Terugvinden als gestolen
Mechanische Beveiliging / Startonderbreker met eigen autorisatie (voorheen klasse 1)			
Alarmsysteem (voorheen klasse 2) / Alarmsysteem met helling- hoekdetectie (voorheen klasse 3)			
Voertuigvolgsysteem (voorheen klasse 4)			

Er is geen afzonderlijke klasse meer voor een gecombineerd alarmsysteem met een volgsysteem (voorheen klasse 5). Indien combinaties van verschillende systemen door de verzekeraar worden gevraagd dan kan dit ook als combinatie van de verschillende soorten worden beschreven.

Omschrijving in de polis

Waar nu in clausules en polisvoorwaarden wordt verwezen naar VbV/SCM klassen, zal de omschrijving als volgt moeten worden aangepast:

<u>Oude klasse</u>		<u>Nieuwe klasse</u>
VbV/SCM klasse 1	in	VbV/SCM startonderbreker met eigen autorisatie
VbV/SCM klasse 2	in	VbV/SCM alarmsysteem
VbV/SCM klasse 3	in	VbV/SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie
VbV/SCM klasse 4	in	VbV/SCM voertuigvolgsysteem
VbV/SCM klasse 5	in	VbV/SCM voertuigvolgsysteem in combinatie met een VbV/SCM alarmsysteem



Overgangperiode

Vanaf nu kunnen systemen volgens de nieuwe eisen ingebouwd worden. Vanaf 1 januari 2015 kunnen alleen de vernieuwde systemen nog met een certificaat worden ingebouwd.

Let wel, eerder verstrekte certificaten behouden gewoon hun geldigheid. Dus heeft een verzekerde in 2013 bijvoorbeeld een alarmsysteem in laten bouwen dan is het VbV/SCM certificaat nog steeds geldig. Consumenten moeten tenslotte kunnen vertrouwen op de geldigheid van de certificaten bij aanschaf.

Periodieke controle

Voor de certificaten die zijn afgegeven voor personenvoertuigen geldt dat deze 36 maanden geldig zijn. Als de ingebouwde systemen drie jaar oud zijn, is een periodieke controle door een erkend inbouwbedrijf noodzakelijk om de geldigheidsduur van het certificaat met telkens 12 maanden te verlengen.

Als de periodieke controle niet wordt uitgevoerd, vervalt de geldigheid van het certificaat. Voor de eigenaar van de auto kan dit betekenen dat de verzekeraar geen schade vergoedt bij een eventuele diefstal. Het is daarom noodzakelijk dat verzekeringsmaatschappijen hun verzekerden duidelijk wijzen op de noodzaak van de periodieke controles van beveiligingsystemen.

Workshop

Op woensdag 19 november 2014 organiseert VbV een workshop ten behoeve van alle motorrijtuigverzekeraars. Daar worden alle wijzigingen nader toegelicht. Aanmeldingen verlopen via het Verbond.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stichting VbV 055 – 527 0505.

drs. F. Soeteman
manager sector Schade