



*POWERED BY VOLKSWAGEN BANK*

# Handleiding updaten e-Sign voor Windows PC

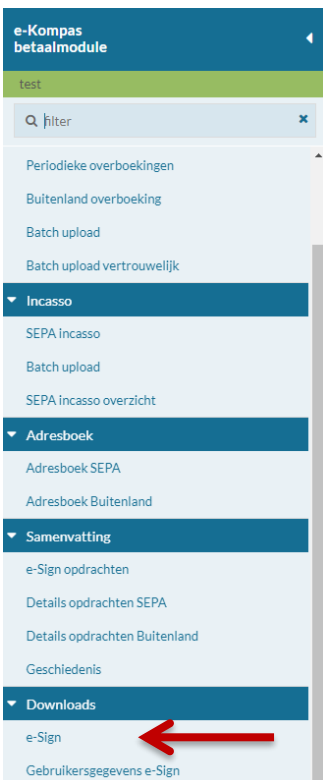
Voor bestaande gebruikers



1. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op *Inloggen*.

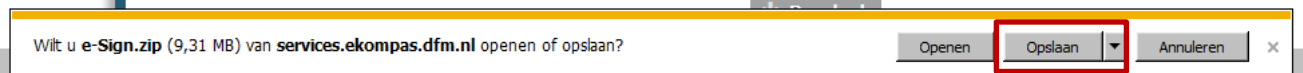


2. Ga naar de betaalmodule. Kies in de Betaalmodule, onder *Downloads*, voor *e-Sign*.

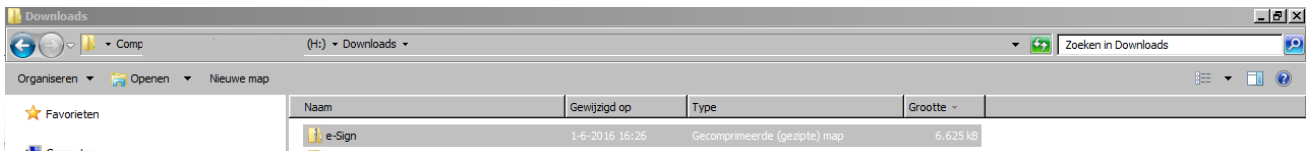


- Open het **gedownload** “**e-Sign.zip**” bestand **niet**, maar bewaar het bestand op een voor u toegankelijke en geschikte locatie op uw computer. Kiest u geen locatie? Dan wordt het bestand waarschijnlijk opgeslagen in de map *Downloads*.

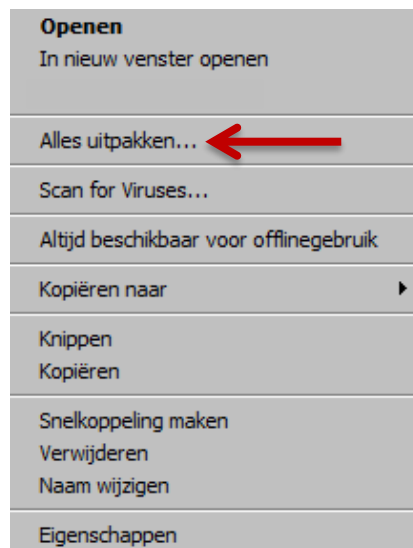
Bijvoorbeeld: kies bij Internet Explorer bij onderstaande melding voor *Opslaan* (en niet voor *Openen*).



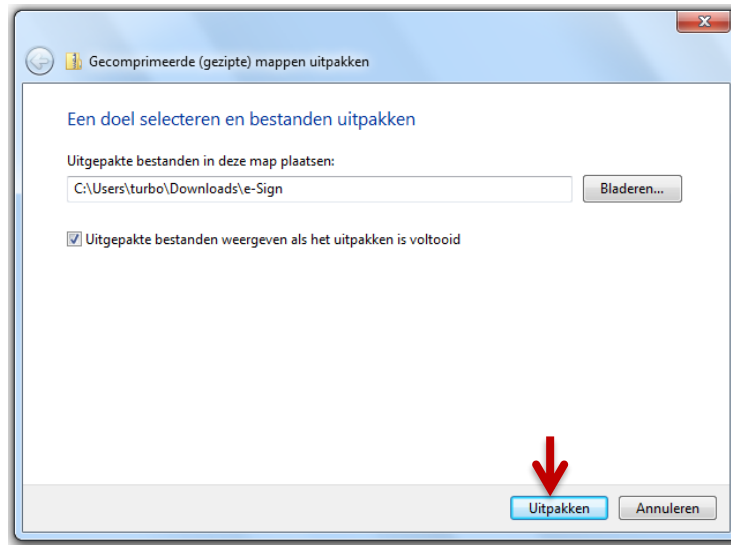
- Ga, met behulp van de Windows Verkenner, naar de map waar u het “*e-Sign.zip*” bestand hebt opgeslagen (of naar de map *Downloads*, wanneer u geen locatie gekozen hebt).




- Klik met de rechtermuisknop op de bestandsmap “*e-Sign.zip*” en kies voor *Alles uitpakken*.



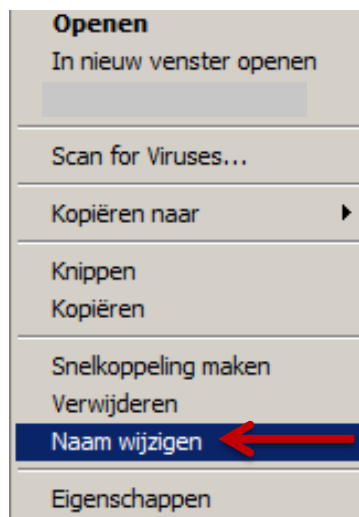
6. Kies een (voor u) geschikte en toegankelijke locatie en klik op *Uitpakken*.




7. Ga, met behulp van de Windows Verkenner, naar de map waar u het “e-Sign.zip” bestand zojuist hebt uitgepakt.

Naam	Gewijzigd op	Type ^	Grootte
 e-Sign	4-5-2016 14:17	Bestandsmap	

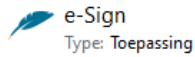
8. Klik met de rechtermuisknop op de bestandsmap “e-Sign” en kies voor *Naam wijzigen*.



9. Wijzig de naam van deze map, zodat de map een unieke naam heeft. Bijvoorbeeld: “e-Sign”, “e-Sign 2.0”, “e-Sign 3.0” enzovoorts.

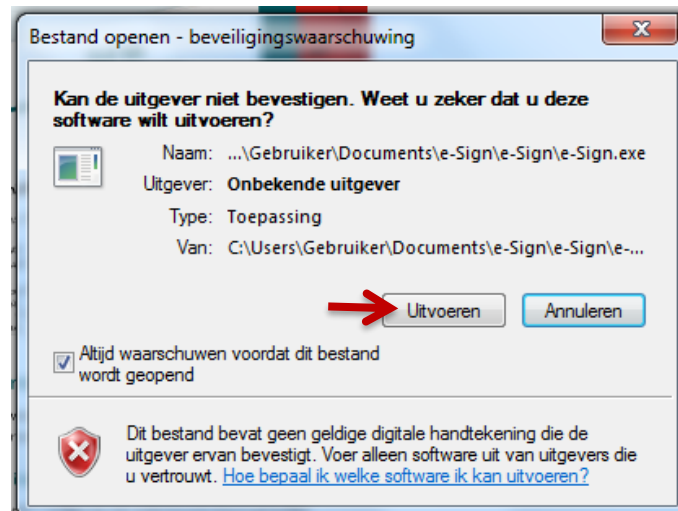
Naam	Gewijzigd op	Type ^	Grootte
 e-Sign 2.0	4-5-2016 14:17	Bestandsmap	

10. Dubbelklik op de bestandsmap om deze te openen. Dubbelklik daarna op de toepassing e-Sign (met het veertje ervoor).



Gewijzigd op: 19-1-2021 13:33  
Grootte: 2,28 MB

11. Wanneer u onderstaande melding krijgt bij het openen van de toepassing, klik dan op *Uitvoeren*.



De nieuwe versie van het e-Sign programma start op.

**N.B.:** log in met de bekende gebruikersnaam en het wachtwoord voor e-Sign en klik **NIET** op nieuwe gebruiker.

### **Remote desktop of Citrix**

Indien u gebruik maakt van Remote Desktop of Citrix: het DFM e-Sign programma voor Windows moet geïnstalleerd worden op de PC waarop u e-Sign wilt gebruiken. Tijdens het initialisatie proces slaat het e-Sign programma belangrijke gebruikersinformatie op in de Windows map met Applicatie Data (de "AppData\\Roaming" map).

Uw systeembeheerder kan u vertellen of deze gebruikersinformatie automatisch wordt behouden bij het aan- en afmelden via Remote Desktop of Citrix. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan hij/zij maatregelen nemen om het automatisch behouden voor u te regelen. U loopt anders het risico dat u altijd na af- en aanmelden opnieuw deze installatie procedure moet uitvoeren.

Mocht er sprake zijn van beperkte rechten om programma's te downloaden en/of te installeren dan kan uw systeembeheerder ook hierin ondersteunen.