

Handleiding wijzigen wachtwoord

Voor bestaande gebruikers

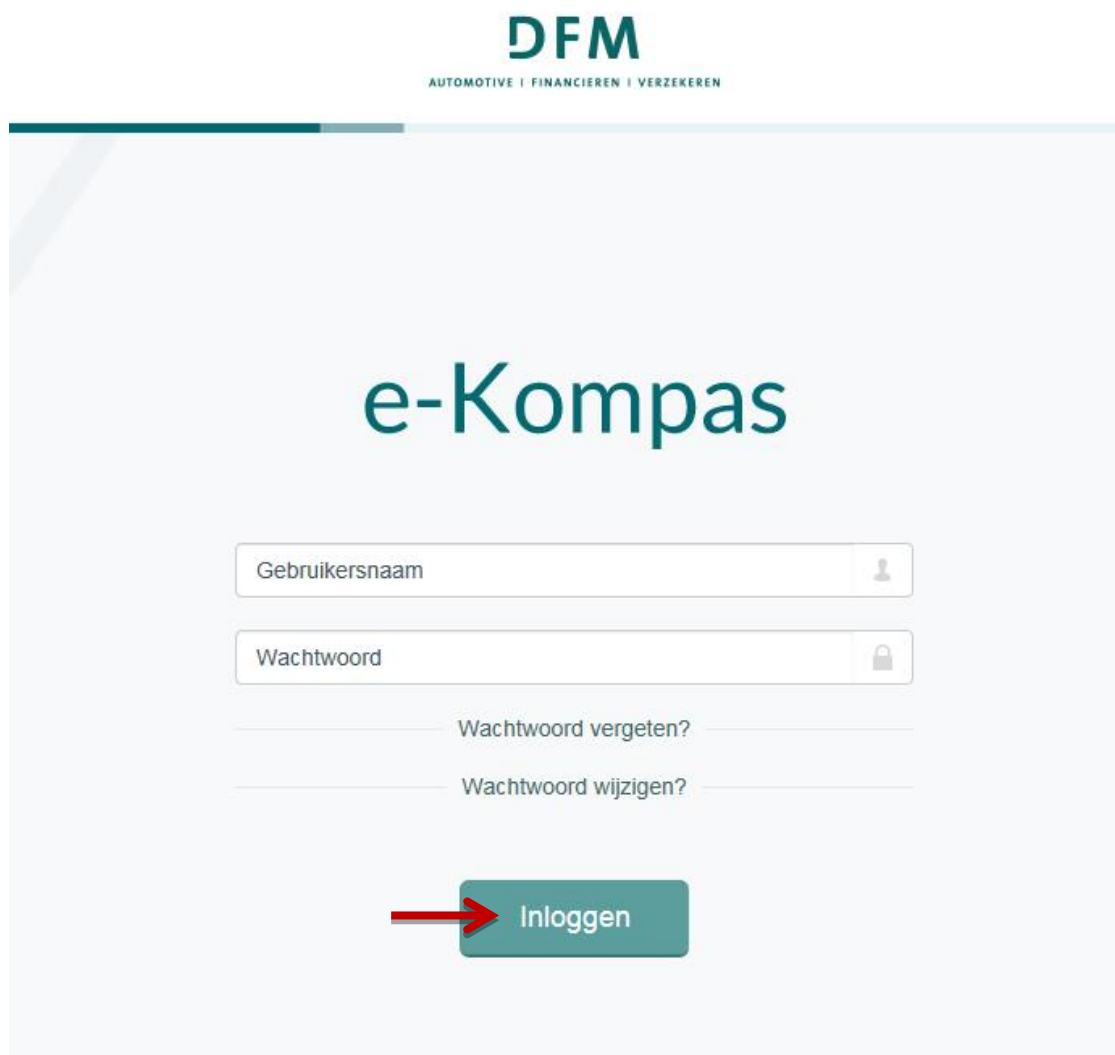


1. Ga via Firefox, Internet Explorer (10 of hoger) of Google Chrome naar www.dfm.nl en klik op e-Kompas.



DFM, financieren en verzekeren in de automotive

2. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op *Inloggen*.



e-Kompas

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Wachtwoord vergeten?

Wachtwoord wijzigen?

Inloggen

3. Vul uw gebruikersnaam en huidig wachtwoord in (in de eerste twee velden). Bij *Nieuw wachtwoord* (en bij *Nieuw wachtwoord bevestigen*) moet een nieuw zelfgekozen wachtwoord ingevuld worden.

Uit veiligheidsoverwegingen moet het zelfgekozen wachtwoord bestaan uit een combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens en minimaal 10 posities. Het wachtwoord mag tevens niet (een gedeelte van) de gebruikersnaam bevatten.



The screenshot shows a web form titled "e-Kompas" for changing a password. At the top, a light blue message box states "U moet uw wachtwoord wijzigen." Below this are four input fields: "Gebruikersnaam" (with a user icon), "Huidig wachtwoord" (with a lock icon), "Nieuw wachtwoord" (with a lock icon), and "Nieuw wachtwoord bevestigen" (with a lock icon). A green "Ok" button is positioned at the bottom center of the form.

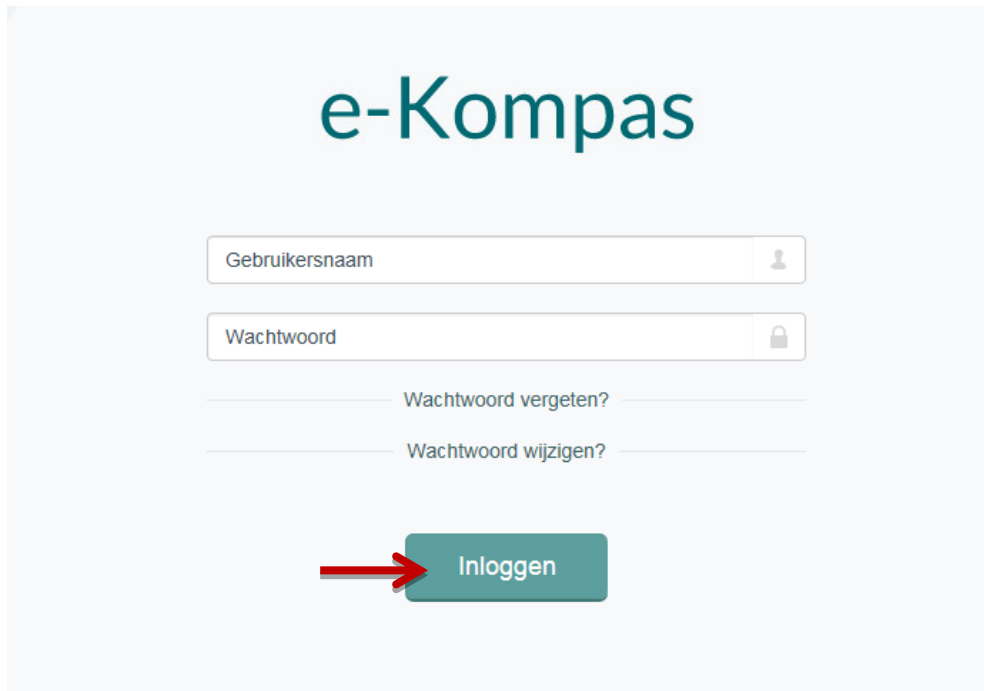
4. Voldoet het nieuwe wachtwoord niet aan de bovengenoemde criteria? Dan verschijnt onderstaande melding.



This screenshot shows the same password change form as above, but with an error message displayed at the bottom. The message, "Nieuw wachtwoord voldoet niet aan de criteria.", is contained within a light red box and is accompanied by a red arrow pointing to the left, indicating the specific field where the error occurred.

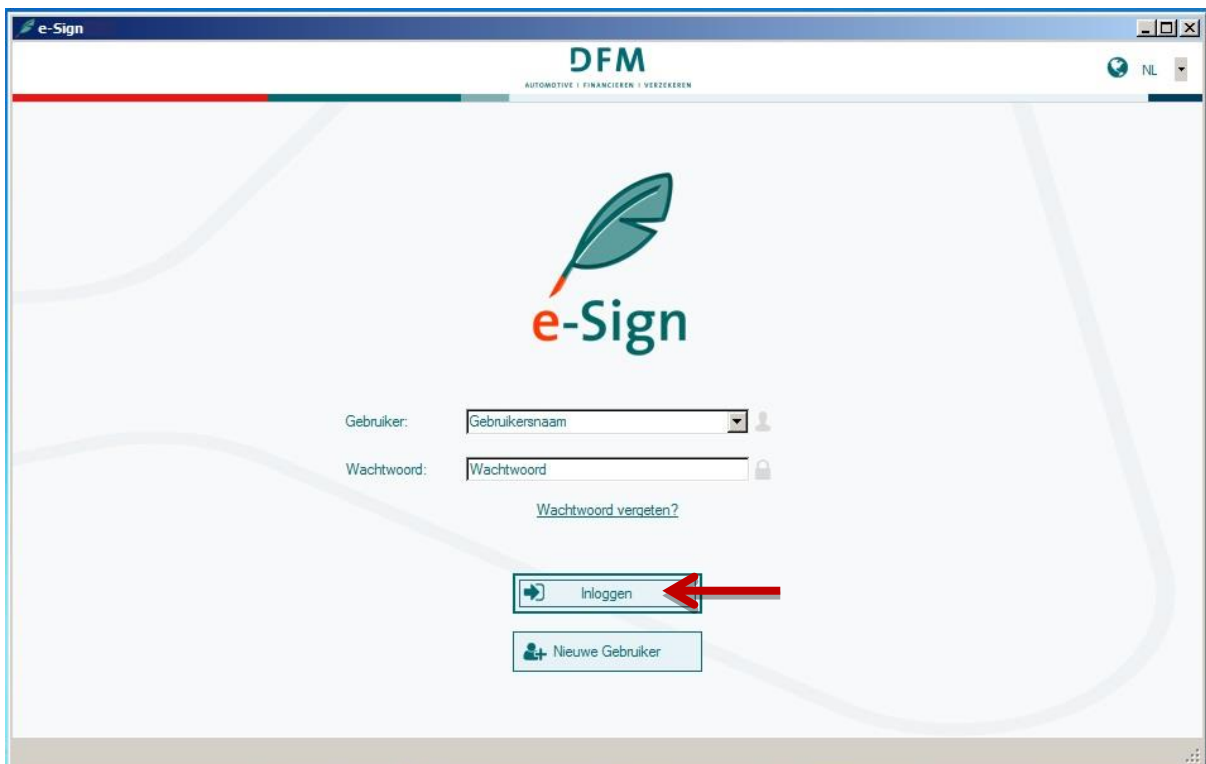
5. Wanneer het nieuwe wachtwoord voldoet aan de genoemde criteria en succesvol gewijzigd is, keert u automatisch terug naar het inlogscherm.

Vul hier nu de gebruikersnaam en het zelfgekozen wachtwoord in en klik op *Inloggen*.

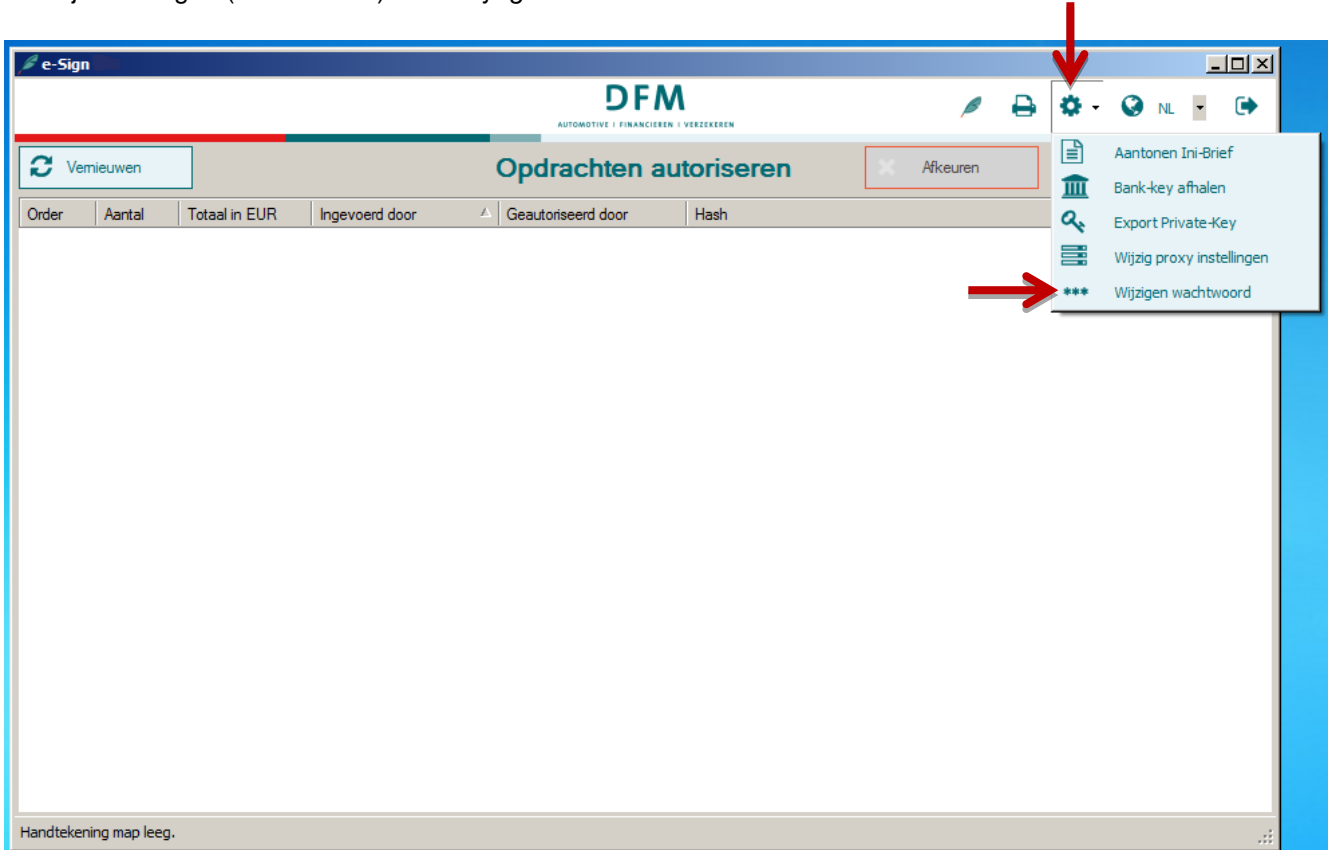


Let op: bewaar de gebruikersnaam en het wachtwoord goed.

6. **N.B.:** het wachtwoord voor e-Sign verandert niet automatisch mee. Wilt u het wachtwoord van e-Kompas (Betaalmodule) en e-Sign gelijk houden? Open dan het e-Sign programma. Vul uw gebruikersnaam en “oude” wachtwoord in en klik op *Inloggen*.



7. Kies bij instellingen (het tandwiel) voor *Wijzigen wachtwoord*.



8. Vul uw huidige wachtwoord in het bovenste veld in en het zelfgekozen wachtwoord in de onderste twee velden. Klik daarna op *Accepteren*.

